#### PRESIDENTE DA ASPEUR

Bel. Argemi Machado de Oliveira

#### REITOR DA UNIVERSIDADE FEEVALE

Prof. Me. Ramon Fernando da Cunha

#### PRÓ-REITORA DE ENSINO

Prof. a Me. Inajara Vargas Ramos

## PRÓ-REITOR DE PESQUISA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Prof. Dr. João Alcione Sganderla Figueiredo

# PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO

## E ADMINISTRAÇÃO

Prof. Me. Alexandre Zeni

#### PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Prof. Me. Gladis Luisa Baptista

# DIRETOR DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS

SOCIAIS APLICADAS - ICSA

Prof. a Me. Maria Cristina Bohnenberger

### COORDENAÇÃO EDITORIAL

Prof. a Me. Inajara Vargas Ramos

#### **EDITORA FEEVALE**

Celso Eduardo Stark Daiane Thomé Scariot Felipe Ludwig Tagliari Gislaine A. M. Monteiro

#### CONTATOS

ERS 239, 2755 - CEP: 93352-000

Novo Hamburgo/RS - Fone: (51) 3586.8819

Homepage: www.feevale.br/editora E-mail: editora@feevale.br

# REVISTA GESTÃO E DESENVOLVIMENTO

ISSN: 1807-5436

Homepage: www.feevale.br/gestaodesenv

E-mail: revistaicsa@feevale.br

# CAPA, EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

E PRODUÇÃO GRÁFICA Daiane Thomé Scariot

# **REVISÃO TEXTUAL**

Valéria Koch Barbosa

## **CONSELHO EDITORIAL**

Editor: Luciana Coletti

Alexandre Zeni

Angelita Renck Gerhardt

Cintia da Silva Carvalho Claudia Lunkes Schmitt

Cristiano Max Pereira Pinheiro

Dusan Schreiber

Ernani Cesar de Freitas Everton Rodrigo dos Santos

Flávio Stein

João Batista Nast de Lima

Joelma Rejane Maino

Juarez Buriol

Luciana Gehlen

Marcelo Paveck Ayub

Margarete Panerai Araujo

Maria Cristina Bohnenberger Mary Sandra Guerra Ashton

Olivério Maria Ferreira

Paula Regina Puhl Rodrigo Coimbra Santos

Sandra Portella Montardo

Serje Schmidt

Sidnei Lopes Dias

#### CONSELHO EXTERNO

Alziro Rodrigues (PUCRS - Porto Alegre/RS)

Ana Cristina Fachinelli (UCS - Caxias do Sul/RS)

Claudia Stumpf Toldo (UPF - Passo Fundo/RS)

Cláudio Damacena (UNISINOS - São Leopoldo/RS)

Doriana Daroit (UNB - Brasília/DF)

Fabiano Engelmann (UFSCar - São Carlos/SP)

Felipa Lopes dos Reis (Universidade Lusófona - Lisboa - Portugal)

Francesca Comas Rubí (UIB - Balears/Mallorca - Espanha)

Ilse Biason Guimarães (UFSC - Florianópolis/SC;

ASSINTECAL - Novo Hamburgo/RS)

Ilse Maria Beuren (UFSC- Florianópolis/SC: FURB - Blumenau/SC)

Jansen Maia Del Corso (PUCPR - Curitiba/PR)

Marcos Nicolau (UFPB - João Pessoa/PB)

Maria Ângela Marques Bissoli (SENAC - São Paulo/SP)

Maria Berenice da Costa Machado (UFRGS - Porto Alegre/RS)

Monica Franchi Carniello (UNITAU - Taubaté/SP)

Paulo Schmidt (UFRGS - Porto Alegre/RS)

Pedro de Almeida Costa (UFRGS - Porto Alegre/RS)

Rafael Peteffi da Silva (UNISUL - Florianópolis/SC)

Roberto José Ramos (PUCRS - Porto Alegre/RS)

Rocío Rueda Ortiz (Universidad Pedagógica - Bogotá - Colômbia)

Rudimar Baldissera (UFRGS - Porto Alegre/RS)

Vitor Francisco Schuch Junior (ULBRA - Santa Maria/RS)

Wesley Vieira da Silva (PUCPR - Curitiba/PR)

#### REALIZAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

Instituto de Ciências Sociais Aplicadas - ICSA

#### TIRAGEM

500 exemplares

## INDEXAÇÃO\*

	Classificação	Estrato	Área de Avaliação
Gestão e Desenvolvimento (ISSN 1807-5436)	Qualis (CAPES)	B4	Interdisciplinar
		B5	Administração, Ciências Contábeis e Turismo
		B5	Ciência Política e Relações Internacionais
		B5	Medicina I
		С	Ciências Sociais Aplicadas I
		С	Direito
		С	Educação
		С	Letras / Linguística
		С	Sociologia

\*Disponível em: <a href="http://gualis.capes.gov.br/webgualis">http://gualis.capes.gov.br/webgualis</a>.

Acesso em: 27 dez. 2011.

